

	Министерство образования и науки Пермского края Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский горно-химический техникум» (ГБПОУ «СГХТ»)
	ПОЛОЖЕНИЕ о конфликтной комиссии техникума по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
	4.2.3 Управление документацией
СМК-ПО-4.2.3-13-2016	

РАССМОТРЕН
 на заседании Совета Учреждения
 ГБПОУ «СГХТ»
 Протокол № 3
 «24» декабря 2015 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБПОУ «СГХТ»

 /А. В. Капыл/
 «11» января 2016 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии техникума по урегулированию споров
 между участниками образовательных отношений

СМК-ПО-4.2.3-13-2016

Версия 01



ГБПОУ «СТХТ»

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии техникума по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

СМК-ПО-4.2.3-13-2016

Введено впервые

РАЗРАБОТАНО:

Представитель руководства по качеству,
зав.методическим отделом

 О.Н.Бобровских

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом по
воспитательной работе

 С.Ю.Золотухина

Дата введения в действие «11» января 2016г.,
приказ по техникуму № 1-Т от 11.01.2016

Настоящий документ является внутренним документом ГБПОУ «СТХТ»



Положение о конфликтной комиссии техникума по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано на основании следующих документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Устав техникума.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Конфликтной комиссией (далее – Комиссия) техникума по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Соликамский горно-химический техникум» (далее - Техникум).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Техникума, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в составе 9 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, совершеннолетних обучающихся и представителей работников Техникума. Директор Техникума входит в состав Комиссии по должности и является ее председателем. Утверждение членов комиссии оформляется приказом по Техникуму, срок полномочий комиссии составляет 1 год.

1.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава.

1.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.



1.7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава заместителя председателя и секретаря.

2. Организация деятельности конфликтной комиссии

2.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.3. Комиссия принимает решения не позднее 7 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Техникума, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения в Техникуме, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия ходатайствует об отмене данного решения Техникума (локального нормативного акта).



Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.6. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3. Права и обязанности членов Комиссии:

3.1. Комиссия имеет право:

3.1.1 принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, обучающегося;

3.1.2 принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; право обжалования принятого решения;

3.1.3. сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

3.1.4. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

3.1.5. рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.1.6. рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся;

3.1.7. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);

3.1.8. принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

3.1.9. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.



ГБПОУ «СГХТ»

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии техникума по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

СМК-ПО-4.2.3-13-2016

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					